

# Persondatapolitik for LINEHDK

- persondatapolitikken gælder for indsamling og brug af personoplysninger for virksomheden

## Virksomheden er dataansvarlig

Virksomheden er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Virksomhedens kontaktoplysninger er:

LINEHDK

CVR: 41696737

H.C. Ørsteds Vej 1B, 4. tv., 1879 Frederiksberg C

Telefon: 26 18 53 61

Mail: [hej@lineh.dk](mailto:hej@lineh.dk)

Du er altid velkommen til at kontakte virksomheden, hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger.

## Personoplysninger virksomheden behandler

Virksomheden behandler følgende kategorier af personoplysninger:

- Navn, telefonnummer og e-mailadresse på kunder og samarbejdspartnere.
- Navn og e-mailadresse på coachees, samt noter fra samtaler.
- E-mailadresse og geo-lokation på modtagere af mails fra blog.
- Anonymiserede oplysninger om adfærd på blog.
- Navn og e-mailadresse som brugeren opgiver ifm. kommentar på blog.
- Navn, e-mailadresse og postadresse på købere af papirbøger.

## Virksomheden bruger personoplysninger til

Virksomheden bruger dine personoplysninger til følgende formål:

- Kunders og samarbejdspartneres navn, telefonnummer og e-mailadresse opbevares, så virksomheden kan kommunikere med kunden/partneren.
- Coachees navn og telefonnummer opbevares, så virksomheden kan kommunikere med coachee. Noter fra samtalen opbevares i tilfælde af, at coachee ønsker opfølgende samtaler.
- E-mailadresse opbevares, så virksomheden kan sende ønskede mails fra bloggen (geo-lokation bruges ikke, men kan ikke vælges fra i mail-tjenesten).
- Brugerens adfærd på virksomhedens blog bruges til at videreudvikle hjemmesiden.

- Personoplysninger, som en bruger selv har opgivet ifm. en kommentar på bloggen, opbevares så virksomheden om nødvendigt kan svare direkte til brugeren i stedet for at gøre det offentligt via bloggen.
- Virksomheden opbevarer postadresse på bogkøbere for at kunne sende den fysiske bog til dem.

## Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Når virksomheden behandler personoplysninger om dig, vil det typisk ske efter følgende behandlingsgrundlag:

- Behandlingen sker på baggrund af et samtykke fra personen efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a eller art. 9, stk. 2, litra a.
- Behandlingen er nødvendig for, at virksomheden kan forfølge en berettiget interesse, som vejer tungere end personens rettigheder og personlige interesser efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.
- Behandlingen er nødvendig for, at virksomheden kan opfylde en aftale med personen.
- Behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse (fx indberetninger til SKAT).

## Videregivelse af personoplysninger

Virksomheden videregiver dine oplysninger, hvis det er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig, du har givet samtykke til det, eller hvis virksomheden er forpligtet til det efter gældende lovgivning.

Virksomheden benytter sig af følgende tjenester:

- Asana
- Dinero
- Dropbox
- Evernote
- Exact Accounting
- Google: Calendar, Drive, Analytics
- MailChimp (midlertidigt – bliver erstattet af anden mail-tjeneste)
- Merkur Andelskasse
- One.com
- Spark
- Zoom

## Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Virksomheden overfører dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS via brugen af nedenstående tjenester:

Tjeneste	Beliggende	Information om databeskyttelse
Spark	USA	<a href="https://sparkmailapp.com/privacy">https://sparkmailapp.com/privacy</a>
MailChimp	USA	<a href="https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/">https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/</a>
Asana	USA	<a href="https://d1gwm4cf8hecp4.cloudfront.net/pdf/asana-dpa-9-2019.pdf">https://d1gwm4cf8hecp4.cloudfront.net/pdf/asana-dpa-9-2019.pdf</a>
Dinero	USA	<a href="https://dinero.dk/sikkerhed/privatlivspolitik/">https://dinero.dk/sikkerhed/privatlivspolitik/</a>
Dropbox	USA	<a href="https://www.dropbox.com/privacy">https://www.dropbox.com/privacy</a>
Google	USA	<a href="https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=da">https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=da</a>
Evernote	USA	<a href="https://evernote.com/privacy/policy">https://evernote.com/privacy/policy</a>
Zoom	Asia Pacific, Canada, USA	<a href="https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf">https://zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf</a>

## Dine personoplysninger stammer fra

- Navn, telefonnummer og e-mailadresse er enten opgivet af kunde/samarbejdspartner/coachee selv til virksomheden eller hentet fra offentligt tilgængelige hjemmesider eller LinkedIn.
- Noter fra coaching-samtaler stammer fra coaching-sessionen.
- E-mailadresse til mails fra bloggen er opgivet af brugeren selv, mens geo-lokation indhentes automatisk af tjenesten MailChimp (men benyttes ikke af virksomheden).
- Anonymiserede oplysninger om adfærd på blog indhentes via cookies ved brugerens samtykke til statistik-cookies.
- Personoplysninger som brugeren opgiver ifm. kommentar på blog opgives af brugeren selv.
- Navn, e-mailadresse og postadresse på købere af papirbøger opgives af køberen selv.

## Opbevaring af dine oplysninger

Virksomheden opbevarer din personoplysninger, så længe det er nødvendigt for virksomheden at kunne behandle dine oplysninger, eller det følger af gældende lovgivning.

Desuden gælder det at:

- Oplysninger, som virksomheden skal opbevare efter bogføringsloven, opbevares i løbende kalenderår plus 5 år.
- Oplysninger fra coaching-samtaler opbevares i løbende kalenderår plus 2 år.
- Andre oplysninger opbevares i løbende kalenderår plus 2 år.

- Mail-modtagere kan selv slette sig fra MailChimp via link i de mails, de modtager, eller ved henvendelse til virksomheden.

## Dine rettigheder

Når virksomheden behandler dine personoplysninger, har du følgende rettigheder:

- Ret at trække dit samtykke tilbage:  
Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte virksomheden telefonisk eller pr. e-mail eller brev til virksomhedens adresse. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, har det ikke betydning for lovligheden af de behandlinger, som virksomheden allerede har foretaget på baggrund af dit samtykke.
- Ret til at få indsigt i dine oplysninger:  
Du kan til enhver tid få indsigt i, hvilke oplysninger virksomheden behandler om dig, og hvordan dine oplysninger behandles.
- Ret til at få berigtiget dine oplysninger:  
Du har ret til at få dine oplysninger rettet, hvis virksomheden har urigtige oplysninger om dig.
- Ret til at få slettet dine oplysninger:  
I visse tilfælde kan du have ret til, at virksomheden sletter dine oplysninger inden det tidspunkt, hvor oplysningerne almindeligvis ville blive slettet.
- Ret til at få begrænset behandlingen af dine oplysninger  
I visse tilfælde kan du have ret til at få behandlingen af dine oplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må virksomheden fremover kun behandle oplysningerne, bortset fra opbevaring, med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret at gøre indsigelse mod behandlingen  
I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod virksomhedens behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.
- Dataportabilitet  
I visse tilfælde har du ret til få flyttet dine personoplysninger fra virksomheden til en anden dataansvarlig eller at få dem udleveret i et struktureret og maskinlæsbart format.

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte virksomheden enten skriftligt eller telefonisk.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder på datatilsynets hjemmeside: <https://www.datatilsynet.dk/media/6565/registreredes-rettigheder.pdf>

## Klage til Datatilsynet

Du har mulighed for at klage over virksomhedens behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet på tlf. 33193200 eller e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

*Opdateret: 25.04.2021*